

ペットホテル利用規約

下記の内容をよく理解しリスク等を確認し同意した上での「わんちゃんの広場ohana.」ペットホテル宿泊を依頼し、それを証するため別紙に署名押印します。

※お預かりするペットに関しての注意事項、健康状態については事前にお申し出下さい。

病気怪我による治療通院中、妊娠中または直後、手術直後、先天性疾患等の持病がある場合はお断りさせていただきます。また上記申告がない場合の事故、トラブルに関しては一切の責任を負いかねます。

※当店では営業時間外はスタッフが不在となります。

※スタッフ一同愛情を持ってお世話させていただきますが、「環境の変化」「閉塞感」「飼い主様と離れて留守番する」といった状況にストレスを感じ、体調を崩す場合がございます。

例：ゲージ等に鼻をこすりつけ上部をすり剥く。

- ・犬舎のドアに足をこすり、足先から出血する。
 - ・お預かり中、ほえ続ける、暴れ続ける、極度な緊張や怯えなど。
 - ・食欲低下や下痢、排泄の我慢、嘔吐、吼え続けることによる声がれ。
- などの症状がみられるなど。

上記の他にスタッフの判断でお預かりの継続ができないと判断した場合、お迎えをお願いする場合があります。

※お預かりの際にワンちゃん自身の排泄物で汚れる場合がございます。お帰りの際のシャンプー等をお奨めいたします。また施術を行わない際はあらかじめご了承ください。

※お引取りのお約束日を過ぎてもご連絡無く、こちらからの連絡にもお返事をいただけない場合、又正当な理由なくお引取りに応じていただけない場合、2週間経過した時点でお預かり動物の所有権を放棄したものとみなして当店において相当な方法でお預かり動物の処遇を決定させていただきます。

※当店の過失による事故を除き、ペットが急病またはケガなどをし、ペットオーナー様にご連絡が取れない場合には、当店スタッフが動物病院へ搬送し治療を受けさせます。

その際の費用は別途ペットオーナー様にご請求させていただきます。また治療費以外の慰謝料及び損害賠償等のご請求に関しましては対応いたしかねます。

※ペット宿泊中の急病およびペットの持病などによる死亡、特異体質による不慮の事故、天災などの不可抗力による逃亡、死亡などについては、当店では損害賠償等の責任を負いかねます。

※ご帰宅後、緊張がほぐれてワンちゃんが体調を崩す場合がございます。数日は安静にさせていただくようお願い致します。なおご帰宅後の病気や死亡、治療費や慰謝料の請求については一切の責任を負いかねます。

※てんかんなどの発作を起こしたことはありますか？ ・はい ・いいえ

■高齢のワンちゃんのご宿泊について

小型・中型犬については10歳以上、大型犬については9歳以上のワンちゃんについては当店規定により以下の対応とさせていただきます。高齢のワンちゃんはリスクが伴います。よくご理解の上ご利用下さい。

高齢犬の宿泊に関する同意書

私は下記の内容をよく理解し同意した上での「わんちゃんの広場ohana.」ペットホテル宿泊を依頼し、それを証するため別紙署名押印します。

- ワンちゃん宿泊メニューの、お散歩等に制限をさせて頂く場合があります。
- 継続的なお預かりが危険または難しいと判断した場合、お客様にご連絡を致します。その際ホテル宿泊途中であっても宿泊をお断りさせていただきます。
- 宿泊中に体調の変化等がみられた場合、お客様にご連絡を致します。またご連絡が取れない場合は、当店指定の動物病院にて処置を施す場合があります。その際の実費はお客様のご負担となります。
- 宿泊中及び宿泊後の体調急変や死亡等の事故について、当店で一切の責任は負いかねます。