

# ドッグランご利用の前に

ドッグランは、ワンちゃんがリード無しで自由に走りまわられる施設です。  
ワンちゃんのストレス解消はもちろんのこと、他のワンちゃんとふれあう事ができ、  
【ワンちゃんの社会性】を身につけることができる貴重な場所でもあります。  
社会性を身につけるためには、予めワンちゃんのしつけも大切ですが、それ以上に  
飼い主の皆様がルールとマナーをきちんとご理解いただき、しっかりと守っていただくことが  
最も大切なことです。

そこで、ご利用される皆様楽しく、有意義なお時間を過ごしていただくために、  
以下の利用規約を必ずお読みいただき、良識ある対応をお願いいたします。

この施設が、ワンちゃんと飼い主の皆様のみならずワンちゃんが好きな方々の出会いや  
コミュニケーションの場としてご利用いただければ幸いです。

○お客様の個人情報は業務上必要な場合のみ使用します。お客様の許可なく第三者に個人情報を開示・提供することはありません。

**ドッグラン・カフェ以外では安全のため、  
必ずリードを着用して下さい。**



## ドッグランの利用規約

**\* 受付時は入り口のリードフックに愛犬をつないで、お手続きをお願い致します。**

**\* 受付後、右側の通路からドッグランへご入場下さい。**

**\* ドアの開閉は他の人・犬に注意を払い、必ずしっかりお閉め下さい。**

- ①ドッグランのご利用は、仲良くゆずりあい自己責任のもとご利用下さい。
- ②ドッグランに入る前に外から中の状況を確認してください。混雑状況や、興奮しているワンちゃんがいかななどのチェックをして下さい。
- ③原則1人の飼い主がノーリードで入場できるのは2頭までとします。ただし、2頭を見守れない、3頭以上の場合は1頭ずつリードをつけるか、2人以上でご利用するなどご配慮下さい。



- ④ドッグランに入ったら、リードをつけたままワンちゃんの様子を見ます。異常に興奮してしまうようであればリードを外さないほうが安全です。又、他のワンちゃんを怖がったり、震えるようであればワンちゃんにストレスを与えるだけです。ドッグランから退出して下さい。
  - ⑤飼い主は常にワンちゃんから目を離さず、いつでも速やかに対処できる十分な気配りを  
お願いします。トラブルからワンちゃんを守れるのは飼い主だけです。  
※ワンちゃんをドッグランに残し、飼い主がその場から離れる事は短時間であっても絶対に行わないで下さい。
  - ⑥オシッコをした場所にはジョーロの水をかけて下さい。ウンチは備え付けの袋に入れしぼり、必ずごみ箱に捨てて下さい。やわらかいウンチはジョーロの水で流して下さい。
  - ⑦混雑時のボール遊びなどは、ワンちゃん同士が取り合いになりトラブルが起りやすくなりますのでご注意ください。ボール遊び等は空いているときに行なって下さい。
  - ⑧ワンちゃん同士のケンカの場合、飼い主はケンカをやめさせ、ワンちゃんを落ち着かせてからリードをつけて下さい。トラブルの当事者はワンちゃんと一緒にご退場下さい。  
尚、状況により、その後のご利用を控えていただく場合もございます。
  - ⑨執拗に怖がる犬を追いかけ回している場合は、リードをつけ犬をクールダウンさせて下さい。
  - ⑩愛犬の穴掘りはすぐにやめさせて下さい。また、掘った穴は必ず埋めて下さい。
  - ⑪小型犬は原則大ドッグランはご利用できません。（平日限定で一定条件を満たす場合のみ利用可能です。）
  - ⑫ドッグラン内では食べ物持込（ドッグフード等を含む）、喫煙の利用は禁止とします。（喫煙所あり）
  - ⑬施設内・駐車場での事故やトラブルについて、当社は一切の責任を負いかねます。  
また、トラブル解決には一切関与できませんので、当事者同士で解決して下さい。  
トラブルが発生した場合には、トラブル解決に必要な当事者の連絡先は当事者間にてやりとりをしてください。プライバシーポリシーに記載されている場合を除き、当社からお客様の情報をお伝えすることはできませんし、仲介等を行うこともいたしません。  
利用規約に同意していただくことが利用申込の要件になっています。
- ご利用規約に違反する場合は、退場していただくことがあります。ご了承下さい。



## お子様連れのお客様へ

- ◇ お子様の入場については保護者が責任を持って監視しトラブルを未然に防いで下さい。
- ◇ **小学生以下のお子様が同伴の場合は、原則大人の方が2名以上一緒にご入場下さい。**
- ◇ 入場は必ず大人が同伴して下さい。お子様（中学生以下）と犬のみの入場はできません。
- ◇ **飼い主様の許可なしにお子様を他のワンちゃんに近づけたり触らせたりしないで下さい。**
- ◇ お子様の甲高い声や走り回るとはワンちゃんを興奮させますので、ご配慮下さい。
- ◇ **橋はワンちゃん専用ですのでお子様は登らないで下さい。**
- ◇ **ドッグラン内におけるお客様同士のトラブルに関しましては弊社では一切の責任を負いかねます。**

ご利用規約に違反する場合は、退場していただくことがあります。ご了承下さい。

## ドッグカフェ

- \* 営業時間 10:00~15:30 (ラストオーダー15:00) 定休日: 第2水曜日
- \* 上段エリアはオムツ・マナーベルト着用をお願い致します。  
下段エリアは着用不要ですが、トイレの始末を飼い主様にお願いしております。
- \* 先払いセルフ式となっております。(注文用紙にご記入後、お会計となります。)
- \* ドッグランのご利用には別途料金が必要となります。
- \* 飲食物、ワンちゃんのおやつなどの持ち込みは固く禁止させて頂いております。
- \* 使用したおもちゃや水皿、備品等は必ず元の場所に戻して下さい。
- \* 万が一、ワンちゃんに関する事故が発生した場合はオーナー様の自己責任において解決をお願いします。当店では、一切関与いたしませんので予めご了承ください。

みなさんが気持ちよく利用できるよう、カフェ内の清潔維持にご協力をお願い致します☆

## ドッグラン利用案内 兼 利用規約



オハナ

## わんちゃんの広場 ohana.

〒930-0267 富山県中新川郡立山町西大森 606

営業時間 9:00~18:00 定休日: 第2水曜日

【美容・ホテル】完全予約制 TEL: 076 (464) 2748